

## Termini e Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, Condizioni o Contratto, disciplineranno il rapporto tra le Parti, i rispettivi obblighi e i diritti con le reciproche responsabilità. Le Condizioni si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui, completando la procedura indicata sul sito [www.bigliettoweb.it](http://www.bigliettoweb.it), promuove il processo di accettazione del presente Contratto e procede selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque accede al servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

### 1 – Oggetto

**Art. 1.1** - Fornitura del servizio "Biglietto Web" erogato da A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. - con sede legale in Via Domenico Cimarosa, 57 – Cassino (FR) CAP 03043 - Codice Fiscale / Partita IVA: 02911180608 - REA: FR-186513 - PEC: [agtsrl2016@pec.it](mailto:agtsrl2016@pec.it) - [direzione@agtenterprise.it](mailto:direzione@agtenterprise.it) - (di seguito indicato come "Fornitore").

La società è in possesso dei requisiti di professionalità e autonomia nella gestione e organizzazione del servizio oggetto del presente contratto ed è Registrar dell'Authority Italiana nell'assegnazione del ccTLD (Country Code Top Level Domain) per i domini .IT e Registrar di euRID per i domini con estensione .EU

**Art. 1.2** - L'oggetto di questo contratto è costituito dal servizio descritto più in dettaglio sul sito [www.bigliettoweb.it](http://www.bigliettoweb.it) che il Fornitore si impegna ad erogare mediante la propria organizzazione aziendale.

### 2 – Definizioni

- per "Parti" si intendono, congiuntamente, il Fornitore e il Cliente;
- per "Fornitore" deve intendersi A.G.T. ENTERPRISE S.r.l.
- per "Cliente", individuato nel Modulo d'ordine, deve intendersi la persona fisica e/o giuridica che intende usufruire del "Biglietto Web";
- per "Consumatore" deve intendersi, ai sensi dell'articolo 3 del D.lgs. n. 206/2005 (il Codice del consumo), il Cliente persona fisica che agisce ai fini del contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e/o comunque che utilizza il servizio offerto dal Fornitore per scopi non connessi e collegati a tale attività;
- per "Azienda" / "Ditta Individuale" / "Professionista" / "Ente" / o "Altro Soggetto" deve intendersi il Cliente che agisce ai fini del contratto nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, e utilizza il servizio

## **Contratto**

per scopi comunque connessi e collegati a tali attività;

- per “Modulo d’ordine” deve intendersi il modulo compilato e sottoscritto telematicamente dal Cliente reso disponibile sul sito del Fornitore per procedere all’acquisto, contenente tutti gli elementi indicativi del servizio, incluse le relative tariffe, e il richiamo espresso alle presenti condizioni.

### **3 – Condizioni di Registrazione**

**Art. 3.1** – Per la corretta conclusione delle operazioni di acquisto del servizio offerto dal Fornitore, in modalità telematica e per la successiva gestione dello stesso, è necessaria la registrazione al sito web del Fornitore.

**Art. 3.2** - La registrazione deve essere effettuata tramite l’apposito form presente nell’area dedicata del sito web. Il Cliente procederà alla registrazione compilando i campi richiesti nel modulo a schermo e dovrà, nell’occasione, fornire un nome utente e una password che utilizzerà anche per i successivi eventuali accessi all’area riservata disponibile all’esito della procedura di registrazione. Il Cliente dovrà scegliere una password sicura e non facilmente riconducibile al Cliente stesso.

**Art. 3.3** - Il Cliente, nel compilare il modulo di registrazione, è obbligato a fornire dati veritieri, esatti e aggiornati. È vietato fornire dati falsi o di altre persone. La violazione di tale regola da parte del Cliente, lo espone a blocco dell’accesso e/o eliminazione dell’account senza che il Cliente/Utente possa vantare alcuna pretesa o ragione di danno; è fatto salvo il diritto del Fornitore di rivolgersi alle Autorità civili o penali per le azioni del caso.

**Art. 3.4** - L’avvenuta ricezione della registrazione viene confermata tramite comunicazione istantanea visibile sulla pagina web dedicata alla registrazione e tramite e-mail.

Al ricevimento delle comunicazioni suddette, il Cliente potrà accedere all’area riservata. Il nome utente e la password inseriti in fase di registrazione rappresentano le credenziali di accesso all’area riservata e le Parti concordano che sono idonee a identificare il Cliente al momento dell’accesso ai servizi.

L’area riservata consente al Cliente di gestire il servizio acquistato sul sito del Fornitore e di richiedere assistenza.

**Art. 3.5** - L’account è strettamente personale. Non può essere condiviso con altre persone, né ceduto, né messo a disposizione per permettere l’accesso ad altri. Il Cliente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso: egli è l’unico responsabile della riservatezza delle sue credenziali e dell’uso che delle stesse venisse fatto, anche illecitamente, da parte di terzi.

**Art. 3.6** - Il sistema consente, in ogni momento, di modificare la password scelta. Pertanto, per ragioni di sicurezza, il Cliente si obbliga ad effettuare periodicamente la modifica della password, scegliendo una password con elevate caratteristiche di sicurezza.

Nel caso di furto della password o nel caso in cui il Cliente venisse a conoscenza o sospettasse che terzi siano venuti a conoscenza della propria password o nel caso,

## **Contratto**

sospetto o accertato, di violazione del suo profilo, il Cliente dovrà sostituire immediatamente la password e darne tempestiva comunicazione al Fornitore. Il sito del Fornitore mette a disposizione del Cliente un sistema che consente di recuperare la password, inserendo l'indirizzo email utilizzato per la registrazione. Una volta inviata la richiesta, il sistema invia immediatamente una comunicazione che permette di impostare la nuova password. In questo caso valgono le regole indicate per il primo accesso.

**Art. 3.7** - La registrazione è riservata agli utenti maggiorenni.

### **4 – Conclusione del contratto e attivazione del servizio**

**Art. 4.1** - Il Cliente registrato potrà acquistare il servizio trasmettendo telematicamente il Modulo d'ordine attraverso il sito web di riferimento, mediante pressione sull'apposito tasto negoziale.

Prima dell'invio telematico del Modulo d'ordine, il Cliente dovrà aderire alle presenti condizioni spuntando la casella messa a sua disposizione accanto alla formula di accettazione, compreso la spunta delle altre caselle contenenti disposizioni normative e regolamenti.

**Art. 4.2** - L'approvazione delle presenti condizioni tramite spunta, come indicato al comma che precede, si considera forma scritta.

Il sistema terrà traccia del comportamento del Cliente associando la spunta delle caselle ai suoi dati personali.

**Art. 4.3** - Ogni prestazione definita accessoria al servizio, richiesta dal Cliente anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle presenti Condizioni e viene considerata come componente solida dello stesso servizio.

**Art. 4.4** - L'invio del Modulo d'ordine nelle modalità indicate ai precedenti commi costituisce proposta contrattuale. Il Fornitore si riserva il diritto di non concludere il contratto e di non attivare ed erogare il servizio nei seguenti casi:

- in caso di accettazione, il contratto si perfeziona con l'attivazione del servizio e comunque alla ricezione da parte del Fornitore del Modulo d'ordine e del relativo pagamento, seguita dall'invio della conferma di attivazione,

**Art. 4.5** - Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce al Fornitore il diritto di assumerne ulteriori ai fini dell'attivazione dei servizi, nel rispetto della normativa vigente.

### **5 – Durata del contratto, disdetta, rinnovo e recesso del Fornitore**

**Art. 5.1** - Fatto salvo quanto previsto nel precedente articolo la durata del contratto è di un anno e decorre dalla data di attivazione del servizio.

Alla scadenza fissata, il rinnovo del presente contratto, salvo diverso accordo scritto, avverrà solo se il Cliente effettuerà la procedura di rinnovo e relativo pagamento, altrimenti sarà considerato scaduto e quindi non soggetto a ulteriore rinnovo.

## **Contratto**

**Art. 5.2** - I servizi per i quali è possibile concordare con il Cliente, tramite accordo scritto, una durata personalizzata, la disdetta dovrà essere comunicata da una parte all'altra tramite PEC all'indirizzo del Fornitore e dovrà essere inviata all'altra almeno entro 10 (dieci) giorni precedenti alla sua naturale scadenza. La disdetta potrà altresì essere comunicata attraverso l'area riservata nella apposita sezione, esclusivamente per i servizi per i quali è stata attivata dal Fornitore tale modalità.

## **6 – Corrispettivi e Modalità di Pagamento**

**Art. 6.1** - Il Cliente deve pagare in favore del Fornitore l'importo previsto nel Modulo d'ordine con le modalità descritte sul sito di "Biglietto Web".

**Art. 6.2** - Il mantenimento annuale di Biglietto Web deve essere effettuato dal Cliente entro la data della sua scadenza, altrimenti, il Fornitore non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto a servizio già scaduto.

**Art. 6.3** - Il Cliente solleva ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

**Art. 6.4** - Il Cliente acconsente in modo esplicito di ricevere la fattura in formato elettronico.

## **7. Garanzie – Assistenza**

**Art. 7.1** – Il Fornitore si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate alla data di accettazione del contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti in base a circostanze contingenti.

**Art. 7.2** – Il servizio offerto non comprende il "back up" e pertanto il Fornitore è sollevato da ogni responsabilità in caso di perdita dei dati o dei materiali inseriti su Biglietto Web. Qualora il Fornitore fosse costretto a interrompere il servizio per eventi eccezionali o di manutenzione, cercherà di contenere i periodi di interruzione o di mal funzionamento nel minor tempo possibile. In ogni caso, il Fornitore declina qualsiasi responsabilità verso il cliente o terzi per i ritardi o le interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

**Art. 7.3** – Il Cliente riconosce che l'utilizzo del servizio verso i nodi della rete internet sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore nel rispetto delle legislazioni vigenti, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

**Art. 7.4** – Il Fornitore fornirà al cliente un supporto di assistenza tecnica per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio. Sono escluse tutte le forme di garanzia, esplicite o implicite, quando queste siano in contrasto con le norme delle leggi vigenti.

**Art. 7.5** – È esclusa ogni forma di assistenza tecnica su problematiche non direttamente collegate a funzionalità offerte e direttamente riconducibili al servizio reso dal Fornitore.

## **8 – Sospensione del Servizio**

**Art. 8.1** - Il Fornitore si assicura che il servizio si svolga in modo regolare e continuo e in conformità agli obblighi di legge. È fatta salva la possibilità per il Fornitore di aggiornare in ogni momento le modalità tecniche di erogazione del servizio, per migliorare la qualità di questo, per ovviare a sopravvenuti impedimenti, temporanei o definitivi di fornitura.

**Art. 8.2** - In caso di interventi di modifica e/o di manutenzione programmati che riguardino le risorse con cui viene erogato il servizio e che comportino un'interruzione completa della fruizione dello stesso, il Fornitore informa il Cliente con congruo preavviso e mezzi adeguati. Il Fornitore, inoltre, ha facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi, anche senza preavviso, in caso di guasti che interessino la rete, le risorse o gli impianti con cui esso viene erogato, nel caso sia dovuto a un caso fortuito o a cause di forza maggiore o a straordinarie esigenze tecniche e/o gestionali non programmate, né programmabili.

**Art. 8.3** - Il Fornitore ha la facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità per il mancato pagamento; ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; tentativi di violazione dei sistemi informatici; pubblicizzazione di collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti esterni, senza la preventiva autorizzazione dei soggetti titolari.

**Art. 8.4** - In caso di controversia con terzi sul nome a dominio registrato o al contenuto inserito su Biglietto Web, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia; in tal caso, è escluso ogni rimborso o responsabilità per il mancato utilizzo del servizio da parte del Cliente nel suddetto periodo di sospensione.

**Art. 8.5** - Resta inteso che, durante il periodo di sospensione, il Cliente è tenuto al pagamento integrale dei corrispettivi relativi alle prestazioni sospese. La sospensione, in tutto o in parte, della fornitura, lascia intatta la facoltà del Fornitore di risolvere il contratto, e il suo diritto a interessi per ritardato pagamento nei confronti del Cliente.

**Art. 8.6** - Infine, sempre fatte salve le ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore e la facoltà del Fornitore di risolvere il contratto, questi può sospendere il servizio fornito, senza preavviso, se:

- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa che possa avere ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il servizio di cui dispone;
- la sospensione o altra restrizione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità

## **Contratto**

alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente;

- ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- la sospensione sia richiesta da Autorità amministrative ovvero sia effettuata in adempimento degli obblighi derivanti da normative anti-pirateria o anti-contraffazione, anche di secondo grado. In tal caso la sospensione potrà condurre anche ad interruzione permanente del servizio, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna del Fornitore nei confronti del Cliente;
- il Fornitore sia stato informato, in maniera circostanziata, del carattere illecito o pregiudizievole per un terzo del contenuto o del servizio del Cliente e debba agire prontamente per evitare di esserne ritenuto responsabile civilmente dandone notizia all'autorità competente.

**Art. 8.7** - Resta espressamente inteso che il Fornitore non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso l'Infrastruttura ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori nella Infrastruttura stessa;

**Art. 8.8** – il Fornitore non è assoggettato ad alcun obbligo di sorveglianza sulle attività illecite, o illegali, che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le sue Credenziali di accesso, essendo l'unico titolare, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati tramite Biglietto Web.

## **9 – Obblighi e diritti del Cliente**

**Art. 9.1** - Salvo quanto precisato negli articoli precedenti, il Cliente potrà usufruire del servizio senza interruzioni h24 e 7 giorni su 7, 365 gg all'anno, nel rispetto del servizio garantito dal Fornitore.

**Art. 9.2** - Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni rilasciate al Fornitore ai fini della conclusione del contratto e dell'attivazione del servizio sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e quella dei soggetti (dipendenti, collaboratori, soci e associati, altri soggetti in vincolo con il Cliente) autorizzati a usufruire del servizio e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione delle informazioni fornite, comprese quelle di contatto. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**Art. 9.3** - Il Cliente si impegna a informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato del servizio (compreso quello del suo sistema di accesso) e di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**Art. 9.4** - Il Cliente si obbliga a fruire del servizio nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle specifiche tecniche applicate dal Fornitore. Il Cliente dichiara di avere preventivamente valutato il servizio proposto dal Fornitore e di averlo scelto in quanto rispondente alle proprie esigenze. Resta inteso, comunque, che il Fornitore non garantisce l'idoneità del servizio al raggiungimento dei risultati che il Cliente si attende, e il relativo rischio non potrà mai essere posto a carico del Fornitore.

## **Contratto**

**Art. 9.5** - Il Cliente terrà altresì indenne e manleverà il Fornitore da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente contratto, obbligandosi, a semplice richiesta del Fornitore, a rimborsare tutte le somme che quest'ultimo fosse nel caso chiamato a corrispondere.

**Art. 9.6** - Il Cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi genere e tipo di onere, azione, istanza, pretesa, richiesta, multa, sanzione, incluse le spese legali, che possono comunque derivare dal mancato rispetto delle obbligazioni assunte e da ogni danno conseguente alla propria attività illegittima.

**Art. 9.7** - Il Cliente è l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Biglietto Web allocato sulla struttura telematica del Fornitore e non può rivendicare alcun titolo di proprietà, tranne la titolarità del nome a dominio, anche in caso di mancato rinnovo del servizio.

**Art. 9.8** - Il Cliente ha la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate su Biglietto Web e non può effettuare spamming o azioni equivalenti, caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate.

**Art. 9.9** - In caso di sospensione o risoluzione del contratto il cliente non può avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del servizio.

## **10 – Obblighi del Fornitore**

**Art. 10.1** - Il Fornitore si obbliga a eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, anche tecniche e di sicurezza, in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le previsioni contenute nel presente contratto e nei suoi allegati.

**Art. 10.2** - Nessun risarcimento danni può essere richiesto dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.

**Art. 10.3** - In alcun modo AGT Enterprise può essere ritenuta responsabile per la pubblicazione di testi immessi dal Cliente su Biglietto Web in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata, e non autorizzati da soggetti titolari.

**Art. 10.4** - Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore. Se l'intervento in questione determini una personalizzazione del servizio dovrà essere compensato con il pagamento di un corrispettivo.

## **11 – Responsabilità e manleve**

**Art. 11.1** - Il Fornitore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi, in conseguenza dell'uso (o del mancato uso) del servizio e/o dei servizi in maniera non conforme a quanto previsto dal contratto e/o dalle leggi vigenti, come anche dei danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o entità, subiti dal Cliente e/o da terzi a causa di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del servizio e/o dei servizi, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, o per l'adozione delle restrizioni di cui al precedente articolo.

**Art. 11.2** - Il Fornitore non è responsabile dei malfunzionamenti, disservizi, guasti e interruzioni anche parziali nel caso dipendenti da apparati e servizi di terzi fornitori prescelti dal Cliente, allorché connessi al servizio prestato dal Fornitore in ragione del contratto.

**Art. 11.3** - Il Fornitore non è responsabile per ritardi, malfunzionamenti, guasti e/o interruzioni, parziali o complete, temporanee o definitive, per perdita di dati, per danni diretti o indiretti, causati da: (a) forza maggiore (es. incendi, sismi, alluvioni, frane e smottamenti, crolli di edifici, eventi naturali avversi (es. fulmini, scariche atmosferiche, etc.), disordini, atti di violenza, sabotaggi, scioperi, atti vandalici o terroristici, pirateria informatica compresi attacchi di hacker.

**Art. 11.4** - Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel contratto e, ferme restando le norme imperative di legge e salvi i limiti sopra previsti, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto.

**Art. 11.5** - In ogni caso, la responsabilità del Fornitore non può andare oltre la somma pagata dal Cliente negli ultimi 2 (due) mesi per i servizi oggetto del presente contratto e comunque interessati dall'evento.

**Art. 11.6** - Il Cliente è responsabile e deve tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, costo, onere e spesa, anche legale, che trovino causa o motivo in qualsivoglia pretesa, azione o eccezione fatta valere da terzi nei confronti del Fornitore aventi causa o motivo in comportamenti e/o omissioni del Cliente in violazione del contratto o della legge e/o in fatti riconducibili alla responsabilità del Cliente per contratto o per legge.

**Art. 11.7** - Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente o da terzi nelle aree di memoria a disposizione del Cliente stesso durante l'erogazione del servizio.

## **12 – Proprietà intellettuale**

**Art. 12.1** - I servizi forniti dal Fornitore, i correlati diritti di proprietà intellettuale sono e resteranno di esclusiva titolarità del suddetto, ovvero dei suoi licenzianti.

**Art. 12.2** - Qualsiasi contenuto, che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo

## **Contratto**

dei servizi, sarà utilizzato da questi nel rispetto di tali diritti.

**Art. 12.3** - Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli precedenti.

**Art. 12.4** - Tutte le informazioni e i dati, anche personali, e anche qualora organizzati in banche dati grazie al servizio e ai programmi messi a disposizione dal Fornitore, e ospitati sui server, sui datacenter e sugli spazi comunque messi a disposizione dal Fornitore, sono di esclusiva proprietà del Cliente e/o dei suoi aventi causa. Salvo patto contrario, nulla è dovuto al Fornitore per la gestione, organizzazione o eventuale contributo alla creazione delle banche dati oltre quanto previsto nella presente scrittura.

**Art. 12.5** - Le Parti si danno atto che, anche nel caso di cessazione del rapporto tra le stesse per qualunque causa, il Fornitore non potrà avanzare alcuna pretesa e non avrà alcun diritto sulle informazioni e i dati personali anche organizzati in banche dati, che saranno e resteranno di esclusiva proprietà del Cliente.

### **13 – Modifiche del contratto**

**Art. 13.1** - Nei limiti consentiti dalla legge, il Fornitore potrà modificare le specifiche tecniche del servizio, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché, variare le presenti pattuizioni, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere comunicate al Cliente nei modi previsti nei commi che seguono.

**Art. 13.2** - Le comunicazioni dal Fornitore al Cliente saranno effettuate, in via preferenziale, per iscritto e inviate, almeno 30 (trenta) giorni prima dall'entrata in vigore delle modifiche. Nel rispetto dei termini indicati, le comunicazioni potranno essere effettuate anche mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Modulo d'ordine (o di quello modificato).

**Art. 13.3** - Le modifiche di cui al presente articolo che comportino un aumento del prezzo dei servizi o altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione, a meno che il Cliente non receda dal contratto nel termine assegnato, mediante e-mail, senza penali e costi di disattivazione e con effetto immediato.

**Art. 13.4** - L'avvenuto recesso rende inapplicabili le modifiche ed è efficace dalla data di entrata in vigore delle modifiche stesse; in difetto di recesso nel termine indicato le modifiche si intendono accettate.

### **14 – Cessione del contratto**

**Art. 14.1** - In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che

## **Contratto**

comportino il mutamento della ragione sociale del Fornitore il contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni.

**Art. 14.2** - Il Cliente non potrà cedere il contratto se non previo consenso scritto da parte del Fornitore.

### **15 – Risoluzione del contratto**

**Art. 15.1** - Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti e impregiudicata ogni azione per il risarcimento dei danni, il contratto verrà risolto di diritto, ex art. 1456 cc., quando il Cliente non adempia agli obblighi previsti: Corrispettivi e pagamenti; Obblighi e diritti del Cliente; Proprietà intellettuale; Cessione del contratto, nonché di cui agli allegati del presente contratto, e comunque della documentazione contrattuale del Fornitore resa disponibile anche online, che richiamano gli articoli in questione.

**Art. 15.2** - La risoluzione avrà effetto decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione del Fornitore in cui sarà specificato quale inadempimento, tra quelli sopra descritti, ne ha dato causa. Nel rispetto dei termini indicati, le comunicazioni potranno essere effettuate mediante posta elettronica o PEC.

**Art. 15.3** - Il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal Fornitore a titolo di penale e questi avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere, documentabile, che il Fornitore abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto del Fornitore al risarcimento degli eventuali danni subiti.

### **16 - Presentazione Reclamo – Conciliazione**

**Art. 16.1**- Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di qualsiasi tipo se prima non ha provveduto ad eseguire il pagamento di quanto dovuto per usufruire del servizio.

**Art. 16.2** - Qualora il Cliente, insoddisfatto del servizio reso dal Fornitore, o ad ogni aspetto inerente al rapporto contrattuale, dovrà inoltrare comunicazione scritta dal verificarsi del motivo.

**Art. 16.3** - Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta nel breve termine, il Fornitore fornirà un riscontro circostanziato entro 30 (trenta) giorni, o nello stesso termine comunicherà le ragioni poste a sostegno di un eventuale riscontro tardivo.

**Art. 16.4** - Esperita la procedura di reclamo il Cliente, che non si intende soddisfatto, può accedere a procedure di conciliazione alternative che non preclude il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

### **17 – Comunicazioni**

## **Contratto**

**Art. 17.1** - Le comunicazioni saranno spedite a mezzo di posta elettronica ordinaria o posta certificata ed avranno effetto immediato.

**Art. 17.2** - Il Fornitore e il Cliente si obbligano a comunicare, nel corso della vigenza del presente contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni che saranno effettuate in base ai vecchi recapiti avranno piena efficacia e validità.

**Art. 17.3** - I recapiti del Fornitore, dove il Cliente potrà far pervenire le comunicazioni previste nelle presenti condizioni, sono:

indirizzo: Via Domenico Cimarosa, 57 – Cassino (FR) CAP 03043 - email: [direzione@agntenterprise.it](mailto:direzione@agntenterprise.it) - PEC: [agtsrl2016@pec.it](mailto:agtsrl2016@pec.it)

**Art. 17.4** - Si considereranno validi ai fini del presente contratto, salvo modifiche e variazioni intervenute nei modi detti durante l'esecuzione dello stesso, i recapiti dichiarati dal Cliente nel Modulo d'ordine.

**Art. 17.5** - Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo errato, le comunicazioni saranno considerate comunque andate a buon fine e il Fornitore non può essere ritenuto responsabile di azione e/o di qualsivoglia causa che comprometta la irraggiungibilità del Cliente e non è tenuta ad effettuare ogni azione di ricerca.

## **18 – Legge applicabile**

**Art. 18.1** - Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, ed è redatto in lingua italiana. Nel caso di dubbi interpretativi e traduzioni in diverse lingue, sarà considerata prevalente l'interpretazione offerta dalla versione in italiano.

**Art. 18.2** - Il presente contratto è sottoposto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

## **19 – Foro competente e Foro del Consumatore**

**Art. 19.1** - Le parti determinano che per qualunque controversia dovesse insorgere tra la stesse in ordine alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Cassino, salvo che la materia controversa rientri tra quelle devolute alle sezioni specializzate in materia di impresa, nel qual caso la competenza sarà determinata secondo i criteri di legge.

**Art. 19.2** - La clausola non si applica ai clienti consumatori per i quali opera il foro inderogabile di legge ovvero quello in cui il consumatore abbia la propria residenza o domicilio.

## **20 – Clausole finali**

**Art. 20.1** - Il contratto, le definizioni, gli allegati e la documentazione richiamata tramite collegamento ipertestuale, che ne formano parte inscindibile e sostanziale, contiene integralmente tutte le pattuizioni intervenute tra le Parti.

## **Contratto**

**Art. 20.2** - Salve le norme inderogabili di legge, l'invalidità e/o l'inefficacia, anche sopravvenuta/e, di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento del contratto.

**Art. 20.3** - Le parti riconoscono l'idoneità alla stipula dello strumento informatico e/o telematico, nonché della trasmissione via e-mail.

**Art. 20.4** - In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**Art. 20.5** - Qualsiasi modifica o postilla, non contenuta nel contratto, non ha alcuna efficacia, fatta salva la preventiva approvazione delle Parti che deve essere formalizzata nella forma scritta.

## **21- Informativa sul Trattamento dei Dati Personali**

**Art. 21.1** - Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR") del 27 aprile 2016 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - si precisa che i dati forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività del Fornitore, possono formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e per le sole finalità istituzionali; in particolare per:

- a. dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;
- b. ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- c. tutelare i diritti del Fornitore e dei suoi rappresentanti o incaricati in sede giudiziaria.

**Art. 21.2** - Il conferimento dei dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porta all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

**Art. 21.3** - Il Cliente dichiara di voler nominare il Fornitore Responsabile del Trattamento dei dati. Il contenuto di tale nomina è definito dalle parti nell'allegato DPA – [Data Privacy Agreement](#) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**Art. 21.4** - Il Fornitore custodisce i dati anagrafici personali del Cliente per tutta la durata del rapporto contrattuale, in un apposito database (insieme all'indirizzo di posta elettronica relativo al servizio oggetto del presente contratto) che utilizza a soli fini amministrativi, oltre che per adempimenti ed obblighi di legge.

**Art. 21.5** - Per avere tutte le informazioni necessarie si rinvia all'informativa [Privacy Policy](#) accessibile tramite link posto nel footer delle pagine del sito, nonché alle informative privacy accessibili tramite i link posti ne form in esso presente.

**Art. 21.6** - Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico presso il

## **Contratto**

Fornitore il cui contenuto ha carattere di riservatezza e può essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità competente.

**Art. 21.7** - Le Parti concordano sin d'ora che, nel caso di trattamento di dati personali, la scelta in ordine alle misure di sicurezza definite dall'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679 spetterà esclusivamente al Fornitore, essendo nulla ogni pattuizione contraria anche successiva che non contenga una deroga espressa al presente punto. Le misure di sicurezza adottate dal Fornitore al momento della stipula del presente contratto soddisfano le esigenze del Cliente.