Termini e Condizioni Generali

Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto, Condizioni o Contratto, che disciplinano il rapporto tra le Parti, i rispettivi obblighi e i diritti con le reciproche responsabilità finalizzate a regolare l'uso del Servizio "Biglietto Web".

Le Condizioni si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui completa la procedura indicata sul sito www.bigliettoweb.it selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque accede al servizio e/o lo utilizza.

Definizioni dei Termini

● per "Fornitore" si intende la società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. con sede legale a Cassino (FR) in Via Domenico Cimarosa. 57 - Partita IVA: 02911180608 - REA: FR-186513 - PEC: agtsrl2016@pec.it – e-mail: direzione@agtenterprise.it;

● per "Cliente" si intende la persona fisica e/o giuridica, il professionista, l'azienda, la ditta individuale, l'ente pubblico o privato, l'associazione e qualsiasi altro soggetto interessato, che usufruisce del servizio Biglietto Web connesso e collegato a tali scopi;

● per "Modulo d'ordine" deve intendersi il modulo compilato e sottoscritto telematicamente dal Cliente, reso disponibile per procedere all'utilizzo del servizio, e contiene tutti gli elementi indicativi, incluse le relative tariffe, con il richiamo espresso alle presenti condizioni;

● per "Consumatore", ai sensi dell'articolo 3 del D.lgs. n. 206/2005 (il Codice del consumo), si intende la persona fisica che agisce ai fini del contratto per scopi personali, non connessi a qualsiasi attività;

● per "Parti" si intendono, congiuntamente, Fornitore e Cliente;

Art. 1 – Oggetto

1.1 - L'oggetto del contratto è costituito dall'utilizzo del Servizio "Biglietto Web".

1.2 - Il Cliente promuove il processo di accettazione del presente Contratto, le cui condizioni sono applicabili anche ai servizi aggiuntivi che potrebbe richiedere in futuro, ma a condizioni e termini particolari, in funzione della loro natura e/o delle loro caratteristiche.

ART. 2 – Conclusione del Contratto – Durata – Rinnovo

2.1 - Il contratto si conclude, secondo le procedure previste nella conclusione di contratti online, con la registrazione dell'account del Cliente che promuove il processo di accettazione dello stesso barrando le caselle contenenti disposizioni

normative e regolamenti.

2.2 – La durata del contratto è di un anno, o secondo modalità specificate, salvo il recesso a norma delle disposizioni seguenti, e decorre dalla data di attivazione del servizio.

2.3 - Alla scadenza fissata, il rinnovo del presente contratto, salvo diverso accordo scritto, avverrà solo se il Cliente effettuerà la procedura di rinnovo con relativo pagamento, altrimenti sarà considerato scaduto e quindi non soggetto a ulteriore rinnovo.

2.4 - Le Condizioni saranno valide ed efficaci fino all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente o del Fornitore.

Art. 3 – Attivazione del servizio

3.1 - Il Cliente, dopo essersi registrato, può acquistare il servizio trasmettendo telematicamente il Modulo d'ordine attraverso il sito web di riferimento, mediante pressione sull'apposito tasto negoziale per aderire alle presenti condizioni.

3.2 - L'approvazione delle presenti condizioni tramite spunta, come indicato al comma che precede, si considera forma scritta. Il sistema terrà traccia del comportamento del Cliente associando la spunta delle caselle ai suoi dati personali.

3.3 - Ogni prestazione definita accessoria al servizio, richiesta dal Cliente anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle presenti Condizioni e viene considerata come componente solida dello stesso servizio.

Art. 4 – Condizioni di Registrazione

4.1 – Per la corretta conclusione delle operazioni di acquisto del servizio offerto dal Fornitore in modalità telematica e per la successiva gestione dello stesso, la registrazione deve essere effettuata da persone fisiche maggiorenni tramite l'apposito form presente nell'area dedicata del sito web; nel caso il Fornitore venisse a conoscenza di aver raccolto dati personali di minori, i suddetti dati verrebbero cancellati immediatamente.

4.2 – Il Cliente procederà alla registrazione compilando i campi richiesti nel modulo a schermo e dovrà, nell'occasione, fornire un nome utente e una password che utilizzerà anche per i successivi eventuali accessi all'area riservata disponibile all'esito della procedura di registrazione.

4.3 - Il Cliente, nel compilare il modulo di registrazione, è obbligato a fornire dati veritieri, esatti e aggiornati, non falsi o di altre persone; la violazione di tale regola da parte del Cliente, lo espone al blocco dell'accesso e/o alla eliminazione dell'account senza che il Cliente possa vantare alcuna pretesa o ragione di danno; è fatto salvo il diritto del Fornitore di rivolgersi alle Autorità civili o penali per le azioni del caso.

4.4 - L'invio del Modulo d'ordine nelle modalità indicate costituisce proposta contrattuale, che si perfeziona con l'attivazione del servizio e con la ricezione da parte del Fornitore del relativo pagamento, seguita dall'invio della conferma di attivazione.

4.5 - L'avvenuta ricezione della registrazione viene confermata tramite comunicazione istantanea visibile sulla pagina web dedicata alla registrazione e tramite e-mail; dopo aver ricevuto le suddette comunicazioni, il Cliente potrà accedere all'area riservata.

4.6 - Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce al Fornitore il diritto di assumerne ulteriori ai fini dell'attivazione del servizio, nel rispetto della normativa vigente.

4.7 – Il Fornitore declina ogni responsabilità per la mancata ricezione da parte del Cliente di una notifica inviata tramite e-mail, a causa del fatto che l'indirizzo di posta elettronica sia errato, oppure non più attuale.

4.8 - Il nome utente e la password inseriti in fase di registrazione rappresentano le credenziali di accesso all'area riservata e le Parti concordano che sono idonee a identificare il Cliente al momento dell'accesso ai servizi.

4.9 - L'account è strettamente personale e il Cliente non può condividerlo con altre persone, né ceduto, né messo a disposizione per permettere l'accesso a soggetti terzi, ed è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso; egli è l'unico responsabile della riservatezza delle sue credenziali e dell'uso che delle stesse venisse fatto, anche illecitamente, da parte di terzi.

4.10 - Il sistema consente, in ogni momento, di modificare la password scelta; pertanto, per ragioni di sicurezza, il Cliente è tenuto ad effettuare periodicamente la modifica della password, scegliendone una con elevate caratteristiche di sicurezza.

4.11 - Nel caso di furto della password o nel caso in cui il Cliente venisse a conoscenza o sospettasse che terzi siano venuti a conoscenza della propria password o nel caso, sospetto o accertato, di violazione del suo profilo, dovrà sostituirla immediatamente e darne tempestiva comunicazione al Fornitore.

4.12 - Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un sistema che consente di recuperare la password, inserendo l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione; una volta inviata la richiesta, il sistema invia immediatamente una comunicazione che permette di impostare la nuova password. In questo caso valgono le regole indicate per il primo accesso.

4.13 - Il Cliente accetta di ricevere per fini contrattuali comunicazioni elettroniche da parte del Fornitore, ad esempio: fatture, informazioni contrattuali o commerciali, modifiche tecniche significative.

ART. 5 – Autorizzazione all'Uso dei Dati Personali

5.1 - Il conferimento dei dati del Cliente, inerenti al presente contratto, è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di dare esecuzione al Contratto per la fornitura del Servizio.

5.2 - I Dati saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza mediante strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle già menzionate finalità e in modo da garantirne la sicurezza, nonché per la conservazione in una forma che consenta l'identificazione del Cliente in un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

5.3 - Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa Privacy Policy, dei Termini e Condizioni Generali, e dell'Accordo per il Trattamento dei Dati; questi documenti sono presenti sul sito www.bigliettoweb.it che si intendono qui richiamati e pertanto formano parte integrante del Contratto; e di essere a conoscenza che il consenso al trattamento dei dati personali avviene barrando le apposite caselle presenti sul modulo elettronico di registrazione; in caso contrario non può richiedere l'utilizzo del Servizio.

5.4 - Il Fornitore utilizza i Dati raccolti per:

- concludere ed eseguire le attività connesse e strumentali alla gestione e all'utilizzo del Servizio;
- consentire la comunicazione dei Dati ai gestori dei sistemi di pagamento elettronico (Visa; MasterCard; American Express; Maestro, PayPal);
- garantire o aumentare la sicurezza nei processi di sottoscrizione di documenti;
- tutelare i diritti del Fornitore e suoi rappresentanti o incaricati in sede giudiziaria;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

ART. 6 – Prerogative

6.1 – Il Fornitore si riserva il diritto di:

a) verificare a sua discrezione, in ogni momento e senza preavviso, il rispetto delle Condizioni Generali da parte del Cliente nell'utilizzo del Servizio e il diritto di interrompere in via definitiva e senza preavviso l'erogazione dello stesso servizio nel caso in cui il Cliente:
    - non abbia fornito dati personali veritieri, corretti e aggiornati;
    - utilizzi o abbia utilizzato il Servizio per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti incompatibili con la natura del Servizio fornito;
    - violi o abbia violato i termini e le condizioni particolari applicabili al Servizio;
b) modificare, senza preavviso, l'offerta o le funzioni del Servizio e apportare in

ogni momento miglioramenti, soprattutto se essi sono ritenuti necessari per la manutenzione tecnica; oppure, perché è tenuta a farlo in applicazione delle disposizioni di legge;

c) intervenire per prevenire eventuali abusi, o per altri motivi, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e senza che ciò possa comportare qualsivoglia obbligo di risarcimento e/o rimborso; fermo restando la validità del Contratto conclusosi prima delle modifiche;

d) ricorrere a servizi di terze parti (Partner), nel rispetto delle normative applicabili per la fornitura dei servizi e in conformità al Contratto per il trattamento dei dati personali;

e) non riconoscere alcuna garanzia al di là di quanto concesso con le presenti Condizioni Generali.

Art. 7. Garanzia – Assistenza

7.1 – Il Fornitore fornirà al Cliente un supporto di assistenza tecnica per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio, escluse tutte le forme di garanzia, esplicite o implicite, quando queste siano in contrasto con le leggi vigenti.

7.2 – Il Fornitore non fornisce assistenza tecnica su problematiche non direttamente collegate a funzionalità offerte e direttamente riconducibili al Servizio, e non riconosce alcuna garanzia al di là di quanto concesso con le presenti Condizioni Generali.

7.3 – Il Fornitore si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate alla data di accettazione del Contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti in base a circostanze contingenti.

7.4 – È fatta salva la possibilità per il Fornitore di aggiornare in ogni momento le modalità tecniche di erogazione del Servizio per migliorarne la sua qualità e per ovviare a sopravvenuti impedimenti, temporanei o definitivi di fornitura.

7.5 – Il servizio offerto non comprende il “back up” e pertanto il Fornitore è sollevato da ogni responsabilità in caso di perdita dei dati o dei materiali inseriti su Biglietto Web.

7.6 – Qualora il Fornitore fosse costretto a interrompere il servizio per eventi eccezionali o di manutenzione, cercherà di contenere i periodi di interruzione o di mal funzionamento nel minor tempo possibile.

7.7 – Il Fornitore declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per i ritardi o le interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

7.8 – Il Cliente riconosce che l'utilizzo del servizio verso i nodi della rete internet

sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore nel rispetto delle legislazioni vigenti, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

7.9 – In caso di interventi di modifica e/o di manutenzione programmati che riguardino le risorse con cui viene erogato il servizio e che comportino un'interruzione completa della fruizione dello stesso, il Fornitore informa il Cliente con congruo preavviso e mezzi adeguati.

Art. 8 – Sospensione del Servizio

8.1 - Il Fornitore ha facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso, nei seguenti casi:

a) per guasti che interessino la rete, le risorse o gli impianti con cui esso viene erogato, nel caso sia dovuto a un caso fortuito o a cause di forza maggiore o a straordinarie esigenze tecniche e/o gestionali non programmate, né programmabili;
b) per morosità, per ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, per tentativi di violazione dei sistemi informatici, e per la pubblicizzazione di collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti esterni, senza la preventiva autorizzazione dei soggetti titolari;
c) controversia con terzi sul nome a dominio registrato o al contenuto inserito su Biglietto Web, in attesa della risoluzione della controversia; escludendo ogni rimborso o responsabilità per il mancato utilizzo del servizio da parte del Cliente nel suddetto periodo di sospensione;
d) resta inteso che, durante il periodo di sospensione del Servizio, il Cliente è tenuto al pagamento integrale del relativo corrispettivo;
e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa che possa avere ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio di cui dispone;
f) la sospensione sia richiesta da Autorità amministrative ovvero sia effettuata in adempimento degli obblighi derivanti da normative antipirateria o anticontraffazione, anche di secondo grado; in tal caso la sospensione potrà condurre anche ad una interruzione permanente del Servizio, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna per il Fornitore;
g) sia stato informato, in maniera circostanziata, del carattere illecito o pregiudizievole del contenuto di Biglietto Web gestito dal Cliente e debba agire prontamente per evitare di esserne ritenuto responsabile civilmente dandone notizia all'autorità competente;
h) il Cliente non rispetti le modalità di pagamento, o altri adempimenti connessi all'erogazione del Servizio.

8.2 – il Fornitore non è assoggettato ad alcun obbligo di sorveglianza sulle attività illecite, o illegali, che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo via internet

tramite alla sua area riservata, essendo l'unico titolare del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati su Biglietto Web.

8.3 - Il Fornitore declina ogni responsabilità:

- in relazione ai potenziali danni causati dall'interruzione del Servizio, anche se derivanti da blackout o da guasti dei suoi server o di terze parti fornitrici (Partner);
- per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dello stesso Cliente o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente o dai suoi Partner.

Art. 9 – Diritti del Cliente

a) - avere la garanzia che i suoi dati siano trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal D.LEG. 196/2003 (Codice Privacy) e dal Regolamento (EU) n. 679/2016 (GDPR) sulla tutela della privacy, di cui viene fornita l'informativa, per completare la registrazione;

b) - usufruire del servizio senza interruzioni h24 e 7 giorni su 7, 365 gg all'anno, salvo cause di forza maggiore e su quanto precisato nei presenti articoli.

Art. 10 – Responsabilità del Cliente

a) non può effettuare spamming o azioni equivalenti, caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete;
b) non può effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate;
c) è responsabile dei contenuti inseriti sul suo sito web.

Art. 11 – Obblighi del Cliente

a) utilizzare il servizio nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti e applicabili nella Repubblica Italiana e per sole finalità lecite, anche in riferimento ad eventuali disposizioni aggiuntive riferite al tipo di Servizio fornito;
b) attenersi alle conformità e alle specifiche tecniche applicate dal Fornitore;
c) usufruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, assumendosi la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato;
d) mantenere riservati il proprio nome utente (username) e la password, adottando a tal fine ogni necessaria precauzione;
e) informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato del servizio, compreso quello del suo sistema di accesso, e di qualsiasi altra violazione alla sicurezza;
f) notificare tempestivamente al Fornitore l'eventuale furto o smarrimento della

propria password; e comunicare, nel caso in cui abbia motivo di ritenere, che terzi non autorizzati abbiano acquisito o possano acquisire la conoscenza dei dati di accesso, o che la propria password sia, o presumibilmente stia per essere utilizzata;

g) avere scelto il servizio in quanto rispondente alle proprie esigenze;
h) tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, costo, e da qualsiasi genere e tipo di onere, azione, istanza, pretesa, richiesta, multa, sanzione, incluse le spese legali, che possono comunque derivare dal mancato rispetto delle obbligazioni assunte;
i) riconoscere e accettare che ogni sua attività effettuata su "Biglietto Web" a seguito dell'autenticazione tramite il proprio nome utente (username) e password è considerata legittima;
j) aver compiuto la maggiore età identificata in anni 18 (diciotto);
k) disporre dei necessari poteri per stipulare il presente contratto "Termini e Condizioni Generali" in proprio o in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica, o di un Ente Istituzionale;

Art. 12 – Divieti del Cliente

1) tradurre, decodificare, de compilare, disassemblare aggirare le limitazioni tecniche presenti nel servizio offerto;
2) avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Biglietto Web allocato sulla struttura telematica del Fornitore;
3) tentare di risalire al codice sorgente del software utilizzato, o creare lavori derivativi;
4) cedere, né in tutto né in parte, rivendere o fare altro uso del Servizio alcun diritto od obbligo derivante da presente Contratto;
5) rivendicare alcun titolo di proprietà, tranne la titolarità del nome a dominio, anche in caso di mancato rinnovo del servizio;
6) avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del servizio per sospensione o risoluzione del contratto.

Art. 13 – Obblighi del Fornitore

a) eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni legislative, comprese quelle tecniche e di sicurezza, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le previsioni, oltre a quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto;
b) trattare i dati del Cliente nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal D.LEG. 196/2003 (Codice Privacy) e dal Regolamento (EU) n. 679/2016 (GDPR) sulla tutela della privacy, di cui viene fornita l'informativa.

ART. 14 – Responsabilità e manleve del Fornitore

- fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuto responsabile

per danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi, in conseguenza dell'uso (o del mancato uso) del Servizio e/o dei servizi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti, come anche dei danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura o entità, subiti dal Cliente e/o da terzi a causa di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del servizio e/o dei servizi, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, o per l'adozione delle restrizioni di cui al precedente articolo;

- non ha la responsabilità dei malfunzionamenti, ritardi, disservizi, guasti e interruzioni anche parziali dipendenti da apparati e servizi di terzi fornitori prescelti dal Fornitore, né tantomeno per ritardi, malfunzionamenti, guasti e/o interruzioni, parziali o complete, temporanee o definitive, per perdita di dati, per danni diretti o indiretti, causati da forza maggiore (es. incendi, sismi, alluvioni, frane e smottamenti, crolli di edifici; da eventi naturali avversi (es. fulmini, scariche atmosferiche, etc.); da disordini, atti di violenza, sabotaggi, scioperi, atti vandalici o terroristici; da pirateria informatica compresi attacchi di hacker;
- non può essere ritenuto responsabile per la pubblicazione di testi immessi dal Cliente su Biglietto Web in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata, e non autorizzati da soggetti titolari.
- è indenne da qualsiasi pregiudizio e da ogni danno conseguente all'attività illegittima del Cliente che trovino causa o motivo in qualsivoglia pretesa, azione o eccezione fatta valere da terzi aventi causa o motivo in comportamenti e/o omissioni in violazione del presente Contratto o della legge; e/o in fatti riconducibili alla responsabilità del Cliente per contratto o per legge che si obbliga, a semplice richiesta del Fornitore, di rimborsare tutte le somme che quest'ultimo fosse nel caso chiamato a corrispondere;
- non riconosce al Cliente alcun risarcimento per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio;
- non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal Cliente o da terzi nelle aree di memoria a disposizione del Cliente stesso durante l'erogazione del Servizio.

Ferme restando le norme imperative di legge e salvi i limiti sopra previsti, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto; in ogni caso, la responsabilità del Fornitore non può andare oltre la somma pagata dal Cliente negli ultimi tempi per il Servizio fornito e comunque interessato dall'evento.

Art. 15 – Corrispettivi e Modalità di Pagamento

15.1 – Il Servizio "Biglietto Web" viene erogato a fronte di un pagamento anticipato

tramite “carta di credito” accettata da uno dei circuiti europei abilitati: VISA o MasterCard; mentre, per le carte di credito non europee la tariffa applicata subirà una maggiorazione in base ai costi adottati dal paese di emissione.

15.2 – Il Cliente ha la facoltà di:

a) costituire un “Credito Prepagato” da utilizzare per i rinnovi annuali del Servizio e altro, evitando di accedere ogni volta ai dati della sua carta di credito, in corso di validità;

b) accettare i "termini di pagamento ricorrenti e condizioni” compilando un segno di spunta per salvare i dati della sua carta di credito, tramite un check box, oppure di rinunciare al loro salvataggio;

c) confermare di voler usare la sua carta di credito cliccando su “Accetta” e “Continua” per la transazione presente e futura nell’utilizzo del Servizio;

d) autorizzare il Fornitore ad addebitare sul conto della carta di credito del Cliente l'importo di ogni transazione e consentire alla società che gestisce la piattaforma della carta di credito di pagare tale importo.

15.3 – Se il Cliente detiene un “Credito Prepagato” residuale e vuole estinguerlo, il rimborso viene fatto con la stessa metodologia di pagamento, entro i primi sei mesi dalla richiesta; altrimenti, trascorso tale termine, il Fornitore provvede a rimborsare quanto dovuto al Cliente con bonifico bancario; il tutto, ben inteso, al netto dei costi che la stessa deve sostenere per l’operazione di rimborso.

15.4 - Il Cliente è consapevole che questa procedura gli consentirà di pagare in modo più rapido, perché non dovrà accedere ogni volta ai dati della sua carta di credito per completare la transazione; questi pagamenti verranno considerati dalle piattaforme di pagamento “preautorizzati” o “automatici”.

15.5 - In ogni momento, il Cliente potrà revocare questa autorizzazione accedendo al suo conto e cancellare o disabilitare i dati della carta di credito inserita nella sezione apposita “Dettagli Carta di Credito” che è presente nel suo archivio web.

15.6 - Il Fornitore invia una prenotazione (anteriore ai 14 giorni) prima di procedere all’addebito ricorrente, in modo da consentire al proprio Cliente di essere sempre informato delle spese imminenti sulla sua carta di credito.

15.7 - Il Fornitore può modificare in qualunque momento i prezzi indicati sul sito web di riferimento in funzione della variazione dell’indice Istat, dandone comunicazione al Cliente, il quale può avvalersi del diritto di sollevare eccezioni di qualsiasi tipo.

15.8 - Il mantenimento annuale del servizio dovrà essere effettuato dal Cliente entro la data della sua scadenza, altrimenti, il Fornitore non garantirà il buon esito della procedura di rinnovo se questo sia stato richiesto a servizio già scaduto.

15.9 - Il Cliente solleva ora per allora il Fornitore da ogni responsabilità in merito ad eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

15.10 - Il Fornitore mette a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica: assistenza@bigliettoweb.it per ogni contatto, con la possibilità di porre domande sul servizio fornito e per avvalersi del diritto di terminare le transazioni.

15.11 - Il Cliente acconsente in modo esplicito di ricevere la fattura in formato elettronico per il Servizio utilizzato e per ogni prestazione accessoria eventualmente richiesta.

ART. 16 – Modifiche delle Condizioni Generali

16.1 - Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti "Condizioni Generali", nonché i termini e le caratteristiche del Servizio, tramite comunicazione al Cliente con posta elettronica e modificare le specifiche tecniche del servizio, aggiornare il corrispettivo per il servizio, nonché, variare le presenti pattuizioni, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere comunicate al Cliente nei modi previsti nei commi che seguono.

16.2 - Le comunicazioni dal Fornitore al Cliente saranno effettuate, in via preferenziale, per iscritto e inviate, almeno 30 (trenta) giorni prima dall'entrata in vigore delle modifiche; nel rispetto dei termini indicati, le comunicazioni potranno essere effettuate anche mediante posta elettronica e si intenderanno conosciute se inviate all'indirizzo dichiarato dal Cliente nel Modulo d'ordine (o quello modificato).

16.3 - Le modifiche di cui al presente articolo che comportino un aumento del prezzo dei servizi o altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione, a meno che il Cliente non receda dal Contratto nel termine assegnato, mediante posta elettronica, senza penali e costi di disattivazione e con effetto immediato.

16.4 - L'avvenuto recesso rende inapplicabili le modifiche ed è efficace dalla data di entrata in vigore delle modifiche stesse; in difetto di recesso nel termine indicato le modifiche si intendono accettate dal Cliente.

16.5 - Il Fornitore è espressamente autorizzata in qualsiasi momento, a propria esclusiva e insindacabile discrezione, a sospendere o annullare i Codici d'Accesso del Cliente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e senza che ciò possa comportare qualsivoglia obbligo di risarcimento e/o rimborso, fermo restando la validità del contratto conclusosi prima delle modifiche.

16.6 - Il Cliente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, ha la possibilità di accettare la modifica, oppure di recedere dal Contratto dandone

comunicazione scritta al Fornitore.

16.7 - Se il Cliente continua ad utilizzare il Servizio Biglietto Web dimostra la sua implicita accettazione delle modifiche apportate dal Fornitore.

16.8 - Il Fornitore può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso al Cliente, aggiungere nuove funzionalità al Servizio attualmente disponibile, o eliminare funzionalità accessorie, aggiungere o eliminare contenuti.

16.9 - Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare i "Termini e Condizioni Generali" con tutte le successive modifiche che venissero ad esse in seguito apportate.

ART. 17 – Diritto di Recesso

17.1 – Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza alcuna penalità e senza che dalla sua decisione di recesso possa derivargli una conseguenza pregiudizievole o in qualche modo sfavorevole e senza specificarne il motivo.

17.2 – Il diritto di recesso dal "Contratto" viene esercitato dal Cliente tramite comunicazione da inviare all'indirizzo di posta: assistenza@bigliettoweb.it

17.3 – In caso di recesso, l'account del Cliente viene totalmente eliminato e non è più possibile recuperarlo o risalire in qualche modo ad esso.

17.4 – Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dal Cliente dopo l'attivazione del servizio principale, decadono automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

ART. 18 – Recesso Unilaterale

Il Fornitore ha facoltà di recedere liberamente e in qualsiasi momento dai presenti "Termini e Condizioni Generali" con un preavviso di 30 (trenta) giorni da inviare al Cliente interrompendo la fornitura del Servizio anche per fatti concludenti, o in assenza di difetti di condotta da parte dello stesso Cliente.

Art. 19 – Cessione del contratto

19.1 - In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento della ragione sociale del Fornitore il contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni.

19.2 - Il Cliente non potrà cedere il suo contratto ad un soggetto terzo senza la preventiva autorizzazione del Fornitore.

Art. 20 – Proprietà Intellettuale e/o Industriale

20.1 - Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di "Biglietto Web" relativi

ai contenuti, alle informazioni, ai marchi, sono e resteranno di proprietà esclusiva del Fornitore o dei suoi licenziatari.

20.2 - Qualsiasi contenuto, che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei servizi, sarà utilizzato da questi nel rispetto di tali diritti.

20.3 - Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, dal Fornitore al Cliente.

20.4 - L'applicazione del Servizio, i marchi, i loghi, la grafica, le fotografie, le animazioni, i video, i testi e qualsiasi altro contenuto presenti, sono proprietà intellettuale del Fornitore e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati senza una esplicita autorizzazione.

20.5 - Tutte le informazioni e i dati, anche personali, e anche qualora organizzati in banche dati grazie al servizio e ai programmi messi a disposizione dal Fornitore, e ospitati sui server, sui datacenter e sugli spazi comunque messi a disposizione dal Fornitore, sono di esclusiva proprietà del Cliente e/o dei suoi aventi causa.

20.6 - Le Parti si danno atto che, anche nel caso di cessazione del rapporto tra le stesse per qualunque causa, il Fornitore non potrà avanzare alcuna pretesa e non avrà alcun diritto sulle informazioni e i dati personali anche organizzati in banche dati, che saranno e resteranno di esclusiva proprietà del Cliente.

20.7 - Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dagli articoli precedenti.

ART. 21 - Presentazione Reclamo

21.1 – Qualora il Cliente, insoddisfatto del Servizio reso dal Fornitore, o ad ogni aspetto inerente al rapporto contrattuale, dovrà inoltrare comunicazione scritta dal verificarsi del motivo, tramite posta.

21.2 - Il Fornitore esamina il reclamo e fornisce una risposta al Cliente entro il tempo di 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento del medesimo.

21.3 - Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta nel breve termine, il Fornitore fornirà un riscontro circostanziato entro 30 (trenta) giorni, o nello stesso termine comunicherà le ragioni poste a sostegno di un eventuale riscontro tardivo.

21.4 - Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta nel breve termine, il Fornitore fornirà un riscontro circostanziato entro 30 (trenta) giorni, o nello stesso termine comunicherà le ragioni poste a sostegno di un eventuale riscontro tardivo.

21.5 - Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di qualsiasi tipo se prima non ha provveduto ad eseguire il pagamento di quanto dovuto per usufruire del Servizio.

ART. 22 – Controversie, Conciliazione - Foro Competente

22.1 – Esperita la procedura di reclamo, il Cliente che non si intende soddisfatto può accedere alla procedura di conciliazione, alternativa alla giurisdizione ordinaria, inviando il ricorso alla CCIAA di Frosinone.

22.2 – I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione tra le Parti.

22.3 – Le Parti determinano che per qualunque controversia dovesse insorgere tra la stesse in ordine alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto, stabiliscono e riconoscono che la competenza sarà esclusivamente quella del Foro di Cassino, salvo che la materia controversa rientri tra quelle devolute alle sezioni specializzate in materia di impresa, nel qual caso la competenza sarà determinata secondo i criteri di legge.

22.4 - La clausola non si applica ai clienti consumatori per i quali opera il foro inderogabile di legge ovvero quello in cui il consumatore abbia la propria residenza o domicilio.

22.5 – Qualora singole disposizioni di queste Condizioni Generali dovessero risultare o divenire inefficaci, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

22.6 – In caso di divergenze sul rapporto di fornitura del Servizio derivanti dalla traduzione, è da considerarsi valida la formulazione in lingua italiana.

Art. 23 – Risoluzione del contratto

23.1 - Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti e impregiudicata ogni azione per il risarcimento dei danni, il Contratto verrà risolto di diritto quando il Cliente non adempia agli obblighi previsti.

23.2 - La risoluzione avrà effetto decorsi 15 (quindici) giorni dal ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione del Fornitore in cui sarà specificato l'inadempimento che ne ha dato causa.

23.3 - Il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal Fornitore a titolo di penale e questi avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere, documentabile, che il Fornitore abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto del Fornitore al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 24 – Comunicazioni

24.1 - Il Fornitore e il Cliente si obbligano a comunicare, nel corso della vigenza del presente contratto, ogni variazione dei rispettivi indirizzi.

24.2 - In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni che saranno effettuate in base ai vecchi recapiti avranno piena efficacia e validità giuridica.

24.3 - Si considereranno validi ai fini del presente contratto, salvo modifiche e variazioni intervenute nei modi detti durante l'esecuzione dello stesso, i recapiti dichiarati dal Cliente nel Modulo d'ordine.

24.4 - Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo errato, le comunicazioni saranno considerate comunque andate a buon fine e il Fornitore non può essere ritenuto responsabile di azione e/o di qualsivoglia causa che comprometta la irraggiungibilità del Cliente e non è tenuta ad effettuare ogni azione di ricerca.

Art. 25 – Legge applicabile

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti "Termini e Condizioni Generali" e/o comunque in connessione con essi, il Contratto è regolato e sottoposto esclusivamente alla giurisdizione italiana; nel caso di dubbi interpretativi e traduzioni in diverse lingue, sarà considerata prevalente l'interpretazione offerta dalla versione in italiano.

Art. 26 – Foro competente e Foro del Consumatore

26.1 - Le Parti determinano che per qualunque controversia dovesse insorgere tra la stesse in ordine alla validità, all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Cassino, salvo che la materia controversa rientri tra quelle devolute alle sezioni specializzate in materia di impresa, nel qual caso la competenza sarà determinata secondo i criteri di legge.

26.2 - La clausola non si applica ai clienti consumatori per i quali opera il foro inderogabile di legge ovvero quello in cui il consumatore abbia la propria residenza o domicilio.

Art. 27 - Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

27.1 - Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR") del 27 aprile 2016 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - si precisa che i dati forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività del Fornitore, possono formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e per le sole finalità istituzionali; in particolare per:

a. dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;

b. ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
c. tutelare i diritti del Fornitore e dei suoi rappresentanti o incaricati in sede giudiziaria.

27.2 - Il conferimento dei dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porta all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

27.3 - Il Cliente dichiara di voler nominare il Fornitore "Responsabile del Trattamento dei Dati". Il contenuto di tale nomina è definito dalle parti nell'allegato DPA – Data Privacy Agreement che è parte integrante e sostanziale del presente contratto.

27.4 - Il Fornitore custodisce i dati anagrafici personali del Cliente per tutta la durata del rapporto contrattuale, in un apposito database (insieme all'indirizzo di posta elettronica relativo al servizio oggetto del presente contratto) che utilizza a soli fini amministrativi, oltre che per adempimenti ed obblighi di legge.

27.5 - Per avere tutte le informazioni necessarie si rinvia all'informativa Privacy Policy accessibile tramite link posto nel footer delle pagine del sito, nonché alle informative privacy accessibili tramite i link posti nel form in esso presente.

27.6 - Le Parti concordano sin d'ora che, nel caso di trattamento di dati personali, la scelta in ordine alle misure di sicurezza definite dall'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679 spetterà esclusivamente al Fornitore, essendo nulla ogni pattuizione contraria anche successiva che non contenga una deroga espressa al presente punto. Le misure di sicurezza adottate dal Fornitore al momento della stipula del presente contratto soddisfano le esigenze del Cliente.

27.7 - Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico presso il Fornitore il cui contenuto ha carattere di riservatezza e può essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta della competente Autorità.

Art. 28 – Norme Generali - Clausole finali

28.1 – Il Contratto "Termini e Condizioni Generali" contiene l'accordo complessivamente raggiunto tra le Parti rispetto all'oggetto dello stesso.

28.2 - Le Parti riconoscono l'idoneità alla stipula dello strumento informatico e/o telematico, nonché della trasmissione via e-mail.

28.3 - Il contratto contiene integralmente tutte le pattuizioni intervenute tra le Parti, con le definizioni e la documentazione richiamata tramite collegamento ipertestuale, che ne formano parte inscindibile e sostanziale.

28.4 - Qualora qualsiasi termine o altra disposizione dei "Termini e Condizioni Generali" fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni del Contratto rimangono, comunque, pienamente valide ed efficaci.

28.5 - L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dei "Termini e Condizioni Generali", non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le altre disposizioni.

28.6 - Il mancato o ritardato diritto nell'esercitare o far valere una qualsiasi clausola del Contratto spettante ad una delle Parti ai sensi dei "Termini e Condizioni Generali" non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

28.7 - Salve le norme inderogabili di legge, l'invalidità e/o l'inefficacia di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento del contratto.

28.8 - Le parti riconoscono l'idoneità alla stipula dello strumento informatico e/o telematico, nonché della trasmissione via e-mail.

28.9 - In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore.

28.10 - Qualsiasi modifica o postilla, non contenuta nel contratto, non ha alcuna efficacia, fatta salva la preventiva approvazione delle Parti che deve essere formalizzata nella forma scritta.

28.11 - Salve le norme inderogabili di legge, l'invalidità e/o l'inefficacia, anche sopravvenuta/e, di una o più clausole non comporterà l'invalidità, l'inefficacia o lo scioglimento del contratto.

28.12 - Il Cliente, dopo aver presa attenta visione e specifica conoscenza delle clausole del presente Contratto le approva e le accetta espressamente.

28.13 - Per tutto quanto non previsto nelle presenti condizioni generali si rinvia alle disposizioni di legge vigenti.

28.14 - Il presente Contratto appartiene alla Società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. che ne vieta l'utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa e sarà registrato solo in caso d'uso; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

____ ◊ ____